

## アンケート調査 設問一覧

A調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式	回答条件
SC1	あなたの現在の職業を選択してください。	1 会社員・会社役員 2 公務員・団体職員 3 自営業 4 自由業・フリーランス 5 パート・アルバイト 6 派遣・契約社員 7 その他有職 8 専業主婦・主夫 9 無職 10 その他 ( )	単回答	
SC2	あなたの職種にあたるものを選んでください。	1 営業・事務・企画系 2 サービス・販売系 3 クリエイティブ系 4 技術系（ソフトウェア、ネットワーク、社内情報システム系） 5 技術系（電気、電子、機械） 6 技術系（素材、食品、メディカル） 7 技術系（建築、土木） 8 製造（工場など生産現場の従事者） 9 建設/建築従事者・職人 10 専門職 11 その他	単回答	
SC3	あなたは、[SC2 で回答(文)した内容]の職種の中で、具体的にどのようなことをしていますか。	1 営業 2 営業企画 3 マーケティング 4 宣伝 5 MD 6 バイヤー 7 経営企画 8 事業統括 9 新規事業 10 店舗開発 11 総務 12 人事 13 法務 14 広報・IR 15 カスタマーサービス 16 資材・調達・購買 17 貿易 18 物流 19 財務・会計・経理 20 受付 21 秘書 22 アシスタント 23 その他事務系 24 販売/売り場担当 25 ホール/フロアスタッフ 26 調理 27 エステティシャン 28 旅行手配/添乗員/ツアーコンダクター 29 ホテル/宿泊サービス 30 フライダルコーディネーター 31 ドライバー/配送スタッフ 32 フライトアテンダント/航空管制官 33 鉄道乗務員/船舶乗務員 34 倉庫管理/構内倉庫作業 35 新聞配達/集金 36 警備/守衛 37 清掃関連スタッフ 38 ビル施設管理/ボイラー技師 39 その他サービス・販売系 40 回路・システム設計 41 半導体設計 42 制御設計 43 機械・機構設計/金型設計 44 光学技術 45 生産技術/プロセス開発 46 品質管理/製品評価/品質保証/生産管理 47 サーブিসエンジニア 48 サービスエンジニア 49 研究/特許/テクニカルマーケティングほか 50 その他技術系（電気、電子、機械）	単回答	
SC4	現在、所属している部署で担当している職業を選択してください。	1 受付 2 経理事務 3 検査（品質管理） 4 販売・売り場担当 5 人事 6 その他 ( )	単回答	

A調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式	回答条件
SC5	あなたの現在の居住地（都道府県）を選んでください。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 北海道</li> <li>2 青森県</li> <li>3 岩手県</li> <li>4 宮城県</li> <li>5 秋田県</li> <li>6 山形県</li> <li>7 福島県</li> <li>8 茨城県</li> <li>9 栃木県</li> <li>10 群馬県</li> <li>11 埼玉県</li> <li>12 千葉県</li> <li>13 東京都</li> <li>14 神奈川県</li> <li>15 新潟県</li> <li>16 富山県</li> <li>17 石川県</li> <li>18 福井県</li> <li>19 山梨県</li> <li>20 長野県</li> <li>21 岐阜県</li> <li>22 静岡県</li> <li>23 愛知県</li> <li>24 三重県</li> <li>25 滋賀県</li> <li>26 京都府</li> <li>27 大阪府</li> <li>28 兵庫県</li> <li>29 奈良県</li> <li>30 和歌山県</li> <li>31 鳥取県</li> <li>32 島根県</li> <li>33 岡山県</li> <li>34 広島県</li> <li>35 山口県</li> <li>36 徳島県</li> <li>37 香川県</li> <li>38 愛媛県</li> <li>39 高知県</li> <li>40 福岡県</li> <li>41 佐賀県</li> <li>42 長崎県</li> <li>43 熊本県</li> <li>44 大分県</li> <li>45 宮崎県</li> <li>46 鹿児島県</li> <li>47 沖縄県</li> </ol>	単回答	
SC6	昨年1年間（2017年1月～12月）のあなたの税込総収入（ボーナスを含む）はおよそいくらでしたか。※主たる仕事からの収入とし、副業や労働を伴わない収入（家賃収入や配当）は含めないでください。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 200万円未満</li> <li>2 200～300万円未満</li> <li>3 300～400万円未満</li> <li>4 400～500万円未満</li> <li>5 500～600万円未満</li> <li>6 600～700万円未満</li> <li>7 700～800万円未満</li> <li>8 800～1,000万円未満</li> <li>9 1,000～1,200万円未満</li> <li>10 1,200～1,500万円未満</li> <li>11 1,500～2,000万円未満</li> <li>12 2,000万円以上</li> <li>13 わからない</li> </ol>	単回答	
SC7	現在のお勤めの会社で、現在の職種に就いてから5年以上経過していますか。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 5年以上経過している（2012年12月以前から）</li> <li>2 4年以上5年未満（2013年12月以降から）</li> <li>3 3年以上4年未満（2014年12月以降から）</li> <li>4 2年以上3年未満（2015年12月以降から）</li> <li>5 1年以上2年未満（2016年12月以降から）</li> <li>6 1年未満（2017年12月以降から）</li> </ol>	単回答	
SC8	現在の会社で現在の業務を開始した年から2018年現在までの働き方について、フルタイムで働いていますか。	<p>【表頭】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 2018年現在</li> <li>2 現在の会社で現在の業務を開始した年</li> </ol> <p>【表例】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 フルタイム勤務（雇用形態問わず）</li> <li>2 フルタイム勤務ではなかった（雇用形態問わず）</li> </ol>	単回答	
01	あなたの現在の職業【受付】で担当している・行っている業務内容について、当てはまるものを選択してください。	<p>【表頭】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 2018年現在</li> <li>2 現在の会社で現在の業務を開始した年</li> </ol> <p>【表例】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 対面での来客対応</li> <li>2 非対面での顧客等対応（電話・メール等）</li> <li>3 社内事務（社内文書作成、スケジュール管理等）</li> <li>4 その他（ ）</li> </ol>	複数回答	SC4で選択した職業のみ表示、回答。
02	あなたの現在の職業【経理事務】で担当している・行っている業務内容について、当てはまるものを選択してください。	<p>【表頭】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 2018年現在</li> <li>2 現在の会社で現在の業務を開始した年</li> </ol> <p>【表例】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 日次業務（現金出納、伝票処理など）</li> <li>2 月次業務（売掛金・買掛金管理、給与・取引先への支払いなど）</li> <li>3 年次業務（年次決算の集計、開示資料の作成など）</li> <li>4 その他（ ）</li> </ol>	複数回答	SC4で選択した職業のみ表示、回答。

A調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式	回答条件
03	あなたの現在の職業【検査（品質管理）】で担当している・行っている業務内容について、当てはまるものを選択してください。	<p>【表頭】</p> <p>1 2018年現在 2 現在の会社で現在の業務を開始した年</p> <p>【表例】</p> <p>1 目視点検 2 化学的な検査 3 外観検査（表面検査） 4 官能検査 5 分析補助 6 合否判定 7 梱包・出荷 8 検査環境の整備 9 報告・書類作成 10 その他（ ）</p>	複数回答	SC4で選択した職業のみ表示、回答。
04	あなたの現在の職業【販売・売り場担当】で担当している・行っている業務内容について、当てはまるものを選択してください。	<p>【表頭】</p> <p>1 2018年現在 2 現在の会社で現在の業務を開始した年</p> <p>【表例】</p> <p>1 対面での接客 2 非対面での接客（電話・メール等） 3 在庫管理 4 販売支援（ディスプレイ、顧客情報の管理、社内文書作成、仕入れ・買い付け等） 5 その他（ ）</p>	複数回答	SC4で選択した職業のみ表示、回答。
05	あなたの現在の職業【人事】で担当している・行っている業務内容について、当てはまるものを選択してください。	<p>【表頭】</p> <p>1 2018年現在 2 現在の会社で現在の業務を開始した年</p> <p>【表例】</p> <p>1 人事企画 2 採用関連業務 3 教育・研修関連 4 評価関連 5 労務関連 6 その他（ ）</p>	複数回答	SC4で選択した職業のみ表示、回答。
06	あなたが所属している部署の人数の変化を教えてください。	<p>◆2018年現在（ ）人 ◆現在の会社で現在の業務を開始した当時（ ）人</p>	自由記述	
07	あなたが現在の会社で現在の業務を開始した当時と、2018年現在を比較して、あなたの所属する部署の人員構成（体制）に変化はありましたか。 ※下記の“非正規雇用”とは、「パート」「アルバイト」「労働者派遣事業所の派遣社員」「契約社員」「嘱託」「その他」を示します。	<p>1 専門的な技術・技能を持つ人が増えた 2 専門的な技術・技能を持つ人が減った 3 非正規雇用の人が増えた 4 非正規雇用の人が減った 5 変化はない 6 それ以外（ ）</p>	複数回答	
08	Q7で、人員構成（体制）に変化があったと回答した方に伺います。その変化の理由として何が考えられますか。あてはまるもの全てを選択してください。	<p>1 商材の需要の変化 2 関係者や取引先の変化 3 業務内容の変化 4 業務のやり方、進め方の変化 5 業務量が変化 6 人員のライフスタイル等の変化 7 予算・人件費の都合 8 国や自治体の法制度、政策 9 会社の規則等もしくは会社都合 10 その他（ ）</p>	複数回答	
09	現在のあなたの業務に「新しい技術・機械の導入（AI技術・RPA技術）」は導入されていますか。	<p>1 言語や文章を読み込んで、新たな文章を生成する技術（言語処理のAI技術） 2 画像や映像の中のもの認識して、新たな画像や映像を加工、生成したりする技術（画像処理のAI技術） 3 音声や音楽を認識してアクションを起こす技術（音声処理のAI技術） 4 自動車や家電等の動作を制御する技術（制御のAI技術） 5 単純作業や反復作業を自動化して作業する技術（RPA技術） 6 導入されていない</p>	単回答	
010	Q9で、「新しい技術・機械の導入（AI技術・RPA技術）」が導入されていると回答された方にお尋ねします。それはあなたの業務に直接的に関係するところに導入されましたか。	<p>1 自分の業務に直接的に関係している 2 自分の業務では導入されていないが、自分の業務で密接に関わる他の人の仕事に導入された</p>	単回答	
011	Q10で、「新しい技術・機械の導入（AI技術・RPA技術）」が導入されていると回答された方にお尋ねします。それはいつごろ導入されましたか。	<p>1 2013年以前 2 2013年頃 3 2014年頃 4 2015年頃 5 2016年頃 6 2017年以降 7 わからない</p>	単回答	

A調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式	回答条件
Q12	「新しい技術・機械の導入（AI技術・RPA技術）」が導入されていないと回答された方にお尋ねします。今後、AI技術やRPA技術があなたの業務に導入される予定はありますか。	1 言語や文章を読み込んで、新たな文章を生成する技術（言語処理のAI技術） 2 画像や映像の中のを認識して、新たな画像や映像を加工、生成したりする技術（画像処理のAI技術） 3 音声や音楽を認識してアクションを起こす技術（音声処理のAI技術） 4 自動車や家電等の動作を制御する技術（制御のAI技術） 5 単純作業や反復作業を自動化して作業する技術（RPA技術） 6 導入される予定はない・わからない	複数回答	
Q13	1日あたりの平均労働時間を教えてください。	◆2018年：（ ）時間 ◆現在の会社で現在の業務を開始した当時：（ ）時間	自由記述	
Q14	あなたの雇用形態を教えてください。	【表頭】 1 2018年現在 2 現在の会社で現在の業務を開始した年  【表側】 1 正社員 2 契約社員・嘱託社員 3 派遣社員 4 その他	単回答	
Q15-X1	あなたが担当している業務内容は、同じ作業を反復して行うものですか。	◆2018年 【表頭】 1 あてはまる 2 ややあてはまる 3 あまりあてはまらない 4 あてはまらない  【表側】 1. 対面での接客対応 2. 非対面での顧客等対応（電話・メール等） 3. 社内事務（社内文書作成、スケジュール管理等） 4. その他（ ） 5. 日次業務（現金出納、伝票処理など） 6. 月次業務（売掛金・買掛金管理、給与・取引先への支払いなど） 7. 年次業務（年次決算の集計、開示資料の作成など） 8. その他（ ） 9. 目視点検 10. 化学的な検査 11. 外観検査（表面検査） 12. 官能検査 13. 分析補助 14. 合否判定 15. 梱包・出荷 16. 検査環境の整備 17. 報告・書類作成 18. その他（ ） 19. 対面での接客 20. 非対面での接客（電話・メール等） 21. 在庫管理 22. 販売支援（ディスプレイ、顧客情報の管理、社内文書作成、仕入れ・買い付け等） 23. その他（ ） 24. 人事企画 25. 採用関連業務 26. 教育・研修関連 27. 評価関連 28. 労務関連 29. その他（ ）	単回答	Q1～Q5で選択した業務内容のみ表示、回答。

A調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式	回答条件
015-X2	あなたが担当している業務内容は、同じ作業を反復して行うものですか。	<p>◆現在の会社で現在の業務を開始した年</p> <p>【表頭】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 あてはまる</li> <li>2 ややあてはまる</li> <li>3 あまりあてはまらない</li> <li>4 あてはまらない</li> </ol> <p>【表例】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 対面での来客対応</li> <li>2. 非対面での顧客等対応（電話・メール等）</li> <li>3. 社内事務（社内文書作成、スケジュール管理等）</li> <li>4. その他（ ）</li> <li>5. 日次業務（現金出納、伝票処理など）</li> <li>6. 月次業務（売掛金・買掛金管理、給与・取引先への支払いなど）</li> <li>7. 年次業務（年次決算の集計、開示資料の作成など）</li> <li>8. その他（ ）</li> <li>9. 目視点検</li> <li>10. 化学的な検査</li> <li>11. 外観検査（表面検査）</li> <li>12. 官能検査</li> <li>13. 分析補助</li> <li>14. 合否判定</li> <li>15. 梱包・出荷</li> <li>16. 検査環境の整備</li> <li>17. 報告・書類作成</li> <li>18. その他（ ）</li> <li>19. 対面での接客</li> <li>20. 非対面での接客（電話・メール等）</li> <li>21. 在庫管理</li> <li>22. 販売支援（ディスプレイ、顧客情報の管理、社内文書作成、仕入れ・買い付け等）</li> <li>23. その他（ ）</li> <li>24. 人事企画</li> <li>25. 採用関連業務</li> <li>26. 教育・研修関連</li> <li>27. 評価関連</li> <li>28. 労務関連</li> <li>29. その他（ ）</li> </ol>	単回答	01～05で選択した業務内容のみ表示、回答。
016-X3	あなたが担当している業務内容は、仕事の量や手順をあなた自身で考えて行うことができますか。	<p>◆2018年</p> <p>【表頭】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 仕事のすべてもしくはほとんどを自分で考えて行える</li> <li>2 仕事の一部を自分で考えて行える</li> <li>3 仕事の一部を自分以外の人や機械が考えて行う</li> <li>4 仕事のすべてもしくはほとんどを自分以外の人や機械が考えて行う</li> </ol> <p>【表例】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 対面での来客対応</li> <li>2. 非対面での顧客等対応（電話・メール等）</li> <li>3. 社内事務（社内文書作成、スケジュール管理等）</li> <li>4. その他（ ）</li> <li>5. 日次業務（現金出納、伝票処理など）</li> <li>6. 月次業務（売掛金・買掛金管理、給与・取引先への支払いなど）</li> <li>7. 年次業務（年次決算の集計、開示資料の作成など）</li> <li>8. その他（ ）</li> <li>9. 目視点検</li> <li>10. 化学的な検査</li> <li>11. 外観検査（表面検査）</li> <li>12. 官能検査</li> <li>13. 分析補助</li> <li>14. 合否判定</li> <li>15. 梱包・出荷</li> <li>16. 検査環境の整備</li> <li>17. 報告・書類作成</li> <li>18. その他（ ）</li> <li>19. 対面での接客</li> <li>20. 非対面での接客（電話・メール等）</li> <li>21. 在庫管理</li> <li>22. 販売支援（ディスプレイ、顧客情報の管理、社内文書作成、仕入れ・買い付け等）</li> <li>23. その他（ ）</li> <li>24. 人事企画</li> <li>25. 採用関連業務</li> <li>26. 教育・研修関連</li> <li>27. 評価関連</li> <li>28. 労務関連</li> <li>29. その他（ ）</li> </ol>	単回答	01～05で選択した業務内容のみ表示、回答。

A調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式	回答条件
Q16-X4	あなたが担当している業務内容は、仕事の量や手順をあなた自身で考えて行うことができますか。	<p>◆現在の会社で現在の業務を開始した年</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 仕事のすべてもしくはほとんどを自分で考えて行っていた</li> <li>2 仕事の一部を自分で考えて行っていた</li> <li>3 仕事の一部を自分以外の人や機械が考えて行っていた</li> <li>4 仕事のすべてもしくはほとんどを自分以外の人や機械が考えて行っていた</li> </ol> <p>【表例】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 対面での来客対応</li> <li>2. 非対面での顧客等対応（電話・メール等）</li> <li>3. 社内事務（社内文書作成、スケジュール管理等）</li> <li>4. その他（ ）</li> <li>5. 日次業務（現金出納、伝票処理など）</li> <li>6. 月次業務（売掛金・買掛金管理、給与・取引先への支払いなど）</li> <li>7. 年次業務（年次決算の集計、開示資料の作成など）</li> <li>8. その他（ ）</li> <li>9. 目視点検</li> <li>10. 化学的な検査</li> <li>11. 外観検査（表面検査）</li> <li>12. 官能検査</li> <li>13. 分析補助</li> <li>14. 合否判定</li> <li>15. 梱包・出荷</li> <li>16. 検査環境の整備</li> <li>17. 報告・書類作成</li> <li>18. その他（ ）</li> <li>19. 対面での接客</li> <li>20. 非対面での接客（電話・メール等）</li> <li>21. 在庫管理</li> <li>22. 販売支援（ディスプレイ、顧客情報の管理、社内文書作成、仕入れ・買い付け等）</li> <li>23. その他（ ）</li> <li>24. 人事企画</li> <li>25. 採用関連業務</li> <li>26. 教育・研修関連</li> <li>27. 評価関連</li> <li>28. 労務関連</li> <li>29. その他（ ）</li> </ol>	単回答	Q1～Q5で選択した業務内容のみ表示、回答。
Q17-X5	あなたが担当している業務内容は、顧客（消費者）や同僚・上司とのくらし対面もしくは音声で話をしながら行うものですか。	<p>◆2018年</p> <p>【表頭】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 仕事のすべてもしくはほとんどを顧客（消費者）や同僚・上司と対面もしくは音声で話をしながら行っている</li> <li>2 仕事の一部を顧客（消費者）や同僚・上司と対面もしくは音声で話をしながら行っている</li> <li>3 仕事のすべてもしくはほとんどを自分一人もしくは機械を利用して行っている</li> </ol> <p>【表例】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 対面での来客対応</li> <li>2. 非対面での顧客等対応（電話・メール等）</li> <li>3. 社内事務（社内文書作成、スケジュール管理等）</li> <li>4. その他（ ）</li> <li>5. 日次業務（現金出納、伝票処理など）</li> <li>6. 月次業務（売掛金・買掛金管理、給与・取引先への支払いなど）</li> <li>7. 年次業務（年次決算の集計、開示資料の作成など）</li> <li>8. その他（ ）</li> <li>9. 目視点検</li> <li>10. 化学的な検査</li> <li>11. 外観検査（表面検査）</li> <li>12. 官能検査</li> <li>13. 分析補助</li> <li>14. 合否判定</li> <li>15. 梱包・出荷</li> <li>16. 検査環境の整備</li> <li>17. 報告・書類作成</li> <li>18. その他（ ）</li> <li>19. 対面での接客</li> <li>20. 非対面での接客（電話・メール等）</li> <li>21. 在庫管理</li> <li>22. 販売支援（ディスプレイ、顧客情報の管理、社内文書作成、仕入れ・買い付け等）</li> <li>23. その他（ ）</li> <li>24. 人事企画</li> <li>25. 採用関連業務</li> <li>26. 教育・研修関連</li> <li>27. 評価関連</li> <li>28. 労務関連</li> <li>29. その他（ ）</li> </ol>	単回答	Q1～Q5で選択した業務内容のみ表示、回答。

A調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式	回答条件
017-X6	あなたが担当している業務内容は、顧客（消費者）や同僚・上司とどのくらい対面もしくは音声で話をしながら行うものですか。	<p>◆現在の会社で現在の業務を開始した年</p> <p>【表頭】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 仕事のすべてもしくはほとんどを顧客（消費者）や同僚・上司と対面もしくは音声で話をしながら行っていた</li> <li>2 仕事の一部を顧客（消費者）や同僚・上司と対面もしくは音声で話をしながら行っていた</li> <li>3 仕事のすべてもしくはほとんどを自分一人もしくは機械を利用して行っていた</li> </ol> <p>【表側】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 対面での来客対応</li> <li>2. 非対面での顧客等対応（電話・メール等）</li> <li>3. 社内事務（社内文書作成、スケジュール管理等）</li> <li>4. その他（ ）</li> <li>5. 日次業務（現金出納、伝票処理など）</li> <li>6. 月次業務（売掛金・買掛金管理、給与・取引先への支払いなど）</li> <li>7. 年次業務（年次決算の集計、開示資料の作成など）</li> <li>8. その他（ ）</li> <li>9. 目視点検</li> <li>10. 化学的な検査</li> <li>11. 外観検査（表面検査）</li> <li>12. 官能検査</li> <li>13. 分析補助</li> <li>14. 合否判定</li> <li>15. 梱包・出荷</li> <li>16. 検査環境の整備</li> <li>17. 報告・書類作成</li> <li>18. その他（ ）</li> <li>19. 対面での接客</li> <li>20. 非対面での接客（電話・メール等）</li> <li>21. 在庫管理</li> <li>22. 販売支援（ディスプレイ、顧客情報の管理、社内文書作成、仕入れ・買い付け等）</li> <li>23. その他（ ）</li> <li>24. 人事企画</li> <li>25. 採用関連業務</li> <li>26. 教育・研修関連</li> <li>27. 評価関連</li> <li>28. 労務関連</li> <li>29. その他（ ）</li> </ol>	単回答	01～05で選択した業務内容のみ表示、回答。
018-X7	あなたが担当している業務内容について、あなたの満足度であてはまるものを選んでください。	<p>◆2018年</p> <p>【表頭】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 とても満足している</li> <li>2 やや満足している</li> <li>3 あまり満足していない</li> <li>4 まったく満足していない</li> </ol> <p>【表側】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 対面での来客対応</li> <li>2. 非対面での顧客等対応（電話・メール等）</li> <li>3. 社内事務（社内文書作成、スケジュール管理等）</li> <li>4. その他（ ）</li> <li>5. 日次業務（現金出納、伝票処理など）</li> <li>6. 月次業務（売掛金・買掛金管理、給与・取引先への支払いなど）</li> <li>7. 年次業務（年次決算の集計、開示資料の作成など）</li> <li>8. その他（ ）</li> <li>9. 目視点検</li> <li>10. 化学的な検査</li> <li>11. 外観検査（表面検査）</li> <li>12. 官能検査</li> <li>13. 分析補助</li> <li>14. 合否判定</li> <li>15. 梱包・出荷</li> <li>16. 検査環境の整備</li> <li>17. 報告・書類作成</li> <li>18. その他（ ）</li> <li>19. 対面での接客</li> <li>20. 非対面での接客（電話・メール等）</li> <li>21. 在庫管理</li> <li>22. 販売支援（ディスプレイ、顧客情報の管理、社内文書作成、仕入れ・買い付け等）</li> <li>23. その他（ ）</li> <li>24. 人事企画</li> <li>25. 採用関連業務</li> <li>26. 教育・研修関連</li> <li>27. 評価関連</li> <li>28. 労務関連</li> </ol>	単回答	01～05で選択した業務内容のみ表示、回答。



A調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式	回答条件
Q18-X8	あなたが担当している業務内容について、あなたの満足度ではまるものを選んでください。	<p>◆現在の会社で現在の業務を開始した年 【表頭】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 とても満足していた</li> <li>2 やや満足していた</li> <li>3 あまり満足していなかった</li> <li>4 まったく満足していなかった</li> </ol> <p>【表例】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 対面での来客対応</li> <li>2. 非対面での顧客等対応（電話・メール等）</li> <li>3. 社内事務（社内文書作成、スケジュール管理等）</li> <li>4. その他（ ）</li> <li>5. 日次業務（現金出納、伝票処理など）</li> <li>6. 月次業務（売掛金・買掛金管理、給与・取引先への支払いなど）</li> <li>7. 年次業務（年次決算の集計、開示資料の作成など）</li> <li>8. その他（ ）</li> <li>9. 目視点検</li> <li>10. 化学的な検査</li> <li>11. 外観検査（表面検査）</li> <li>12. 官能検査</li> <li>13. 分析補助</li> <li>14. 合否判定</li> <li>15. 梱包・出荷</li> <li>16. 検査環境の整備</li> <li>17. 報告・書類作成</li> <li>18. その他（ ）</li> <li>19. 対面での接客</li> <li>20. 非対面での接客（電話・メール等）</li> <li>21. 在庫管理</li> <li>22. 販売支援（ディスプレイ、顧客情報の管理、社内文書作成、仕入れ・買い付け等）</li> <li>23. その他（ ）</li> <li>24. 人事企画</li> <li>25. 採用関連業務</li> <li>26. 教育・研修関連</li> <li>27. 評価関連</li> <li>28. 労務関連</li> </ol>	単回答	01～05で選択した業務内容のみ表示、回答。
Q19-X9	あなたが担当している業務内容について、継続意向を教えてください。	<p>◆2018年 【表頭】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 この業務内容を継続したい</li> <li>2 この業務内容をやや継続したい</li> <li>3 この業務内容をあまり継続したくない</li> <li>4 この業務内容を継続したくない</li> </ol> <p>【表例】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 対面での来客対応</li> <li>2. 非対面での顧客等対応（電話・メール等）</li> <li>3. 社内事務（社内文書作成、スケジュール管理等）</li> <li>4. その他（ ）</li> <li>5. 日次業務（現金出納、伝票処理など）</li> <li>6. 月次業務（売掛金・買掛金管理、給与・取引先への支払いなど）</li> <li>7. 年次業務（年次決算の集計、開示資料の作成など）</li> <li>8. その他（ ）</li> <li>9. 目視点検</li> <li>10. 化学的な検査</li> <li>11. 外観検査（表面検査）</li> <li>12. 官能検査</li> <li>13. 分析補助</li> <li>14. 合否判定</li> <li>15. 梱包・出荷</li> <li>16. 検査環境の整備</li> <li>17. 報告・書類作成</li> <li>18. その他（ ）</li> <li>19. 対面での接客</li> <li>20. 非対面での接客（電話・メール等）</li> <li>21. 在庫管理</li> <li>22. 販売支援（ディスプレイ、顧客情報の管理、社内文書作成、仕入れ・買い付け等）</li> <li>23. その他（ ）</li> <li>24. 人事企画</li> <li>25. 採用関連業務</li> <li>26. 教育・研修関連</li> <li>27. 評価関連</li> <li>28. 労務関連</li> <li>29. その他（ ）</li> </ol>	単回答	01～05で選択した業務内容のみ表示、回答。

A調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式	回答条件
019-X10	あなたが担当している業務内容について、継続意向を教えてください。	<p>◆現在の会社で現在の業務を開始した年</p> <p>【表頭】</p> <p>1 この業務内容を継続したいと思っていた</p> <p>2 この業務内容をやや継続したいと思っていた</p> <p>3 この業務内容をあまり継続したくないと思っていた</p> <p>4 この業務内容を継続したくないと思っていた</p> <p>【表例】</p> <p>1. 対面での来客対応</p> <p>2. 非対面での顧客等対応（電話・メール等）</p> <p>3. 社内事務（社内文書作成、スケジュール管理等）</p> <p>4. その他（ ）</p> <p>5. 日次業務（現金出納、伝票処理など）</p> <p>6. 月次業務（売掛金・買掛金管理、給与・取引先への支払いなど）</p> <p>7. 年次業務（年次決算の集計、開示資料の作成など）</p> <p>8. その他（ ）</p> <p>9. 目視点検</p> <p>10. 化学的な検査</p> <p>11. 外観検査（表面検査）</p> <p>12. 官能検査</p> <p>13. 分析補助</p> <p>14. 合否判定</p> <p>15. 梱包・出荷</p> <p>16. 検査環境の整備</p> <p>17. 報告・書類作成</p> <p>18. その他（ ）</p> <p>19. 対面での接客</p> <p>20. 非対面での接客（電話・メール等）</p> <p>21. 在庫管理</p> <p>22. 販売支援（ディスプレイ、顧客情報の管理、社内文書作成、仕入れ・買い付け等）</p> <p>23. その他（ ）</p> <p>24. 人事企画</p> <p>25. 採用関連業務</p> <p>26. 教育・研修関連</p> <p>27. 評価関連</p> <p>28. 労務関連</p> <p>29. その他（ ）</p>	単回答	01～05で選択した業務内容のみ表示、回答。
020-X11	あなたが担当している業務内容について、1日あたりに占めるそれぞれの作業時間の割合を教えてください。（合計100%になるようにご記入ください）	<p>◆2018年</p> <p>1 対面での来客対応（ ）%</p> <p>2 非対面での顧客等対応（電話・メール等）（ ）%</p> <p>3 社内事務（社内文書作成、スケジュール管理等）（ ）%</p> <p>4 その他（ ）（ ）%</p> <p>5 日次業務（現金出納、伝票処理など）（ ）%</p> <p>6 月次業務（売掛金・買掛金管理、給与・取引先への支払いなど）（ ）%</p> <p>7 年次業務（年次決算の集計、開示資料の作成など）（ ）%</p> <p>8 その他（ ）（ ）%</p> <p>9 目視点検（ ）%</p> <p>10 化学的な検査（ ）%</p> <p>11 外観検査（表面検査）（ ）%</p> <p>12 官能検査（ ）%</p> <p>13 分析補助（ ）%</p> <p>14 合否判定（ ）%</p> <p>15 梱包・出荷（ ）%</p> <p>16 検査環境の整備（ ）%</p> <p>17 報告・書類作成（ ）%</p> <p>18 その他（ ）（ ）%</p> <p>19 対面での接客（ ）%</p> <p>20 非対面での接客（電話・メール等）（ ）%</p> <p>21 在庫管理（ ）%</p> <p>22 販売支援（ディスプレイ、顧客情報の管理、社内文書作成、仕入れ・買い付け等）（ ）%</p> <p>23 その他（ ）（ ）%</p> <p>24 人事企画（ ）%</p> <p>25 採用関連業務（ ）%</p> <p>26 教育・研修関連（ ）%</p> <p>27 評価関連（ ）%</p> <p>28 労務関連（ ）%</p> <p>29 その他（ ）（ ）%</p>	自由記述	01～05で選択した業務内容のみ表示、回答。
020-X12	あなたが担当している業務内容について、1日あたりに占めるそれぞれの作業時間の割合を教えてください。（合計100%になるようにご記入ください）	<p>◆現在の会社で現在の業務を開始した当時</p> <p>1 対面での来客対応（ ）%</p> <p>2 非対面での顧客等対応（電話・メール等）（ ）%</p> <p>3 社内事務（社内文書作成、スケジュール管理等）（ ）%</p> <p>4 その他（ ）（ ）%</p> <p>5 日次業務（現金出納、伝票処理など）（ ）%</p> <p>6 月次業務（売掛金・買掛金管理、給与・取引先への支払いなど）（ ）%</p> <p>7 年次業務（年次決算の集計、開示資料の作成など）（ ）%</p> <p>8 その他（ ）（ ）%</p> <p>9 目視点検（ ）%</p> <p>10 化学的な検査（ ）%</p> <p>11 外観検査（表面検査）（ ）%</p> <p>12 官能検査（ ）%</p> <p>13 分析補助（ ）%</p> <p>14 合否判定（ ）%</p> <p>15 梱包・出荷（ ）%</p> <p>16 検査環境の整備（ ）%</p> <p>17 報告・書類作成（ ）%</p> <p>18 その他（ ）（ ）%</p> <p>19 対面での接客（ ）%</p> <p>20 非対面での接客（電話・メール等）（ ）%</p> <p>21 在庫管理（ ）%</p> <p>22 販売支援（ディスプレイ、顧客情報の管理、社内文書作成、仕入れ・買い付け等）（ ）%</p> <p>23 その他（ ）（ ）%</p> <p>24 人事企画（ ）%</p> <p>25 採用関連業務（ ）%</p> <p>26 教育・研修関連（ ）%</p> <p>27 評価関連（ ）%</p> <p>28 労務関連（ ）%</p> <p>29 その他（ ）（ ）%</p>	自由記述	01～05で選択した業務内容のみ表示、回答。

B調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式
SC1	あなたのご職業を選択してください。	1 会社員・会社役員 2 公務員・団体職員 3 自営業 4 自由業・フリーランス 5 パート・アルバイト 6 派遣・契約社員 7 その他有職 8 専業主婦・主夫 9 無職 10 その他 ( )	単回答
SC2	あなたのご現在の居住地（都道府県）を選んでください。	1 北海道 2 青森県 3 岩手県 4 宮城県 5 秋田県 6 山形県 7 福島県 8 茨城県 9 栃木県 10 群馬県 11 埼玉県 12 千葉県 13 東京都 14 神奈川県 15 新潟県 16 富山県 17 石川県 18 福井県 19 山梨県 20 長野県 21 岐阜県 22 静岡県 23 愛知県 24 三重県 25 滋賀県 26 京都府 27 大阪府 28 兵庫県 29 奈良県 30 和歌山県 31 鳥取県 32 島根県 33 岡山県 34 広島県 35 山口県 36 徳島県 37 香川県 38 愛媛県 39 高知県 40 福岡県 41 佐賀県 42 長崎県 43 熊本県 44 大分県 45 宮崎県 46 鹿児島県 47 沖縄県	単回答
SC3	昨年1年間（2017年1月～12月）のあなたの税込総収入（ボーナスを含む）はおおよそいくらでしたか。※主たる仕事からの収入とし、副業や労働を伴わない収入（家賃収入や配当）は含めないでください。	1 400万円未満 2 400～600万円未満 3 600～800万円未満 4 800～1,000万円未満 5 1,000～1,200万円未満 6 1,200～1,500万円未満 7 1,500～2,000万円未満 8 2,000万円以上	単回答

## B調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式
SC4	管理職としてのあなたの現在の役職を選択してください。該当する役職がない場合は、最も近いと思うものを選択してください。	1 会長 2 副会長 3 代表取締役（社長） 4 副社長 5 専務取締役・常務取締役・役員・取締役 6 顧問・監査役 7 事業本部長 8 部長 9 部長代理 10 課長 11 課長補佐 12 係長 13 主任・リーダー 14 支店長・工場 15 管理職ではない	単回答
SC5	あなたのお勤めの会社の業種を教えてください。	1 農業、林業 2 漁業 3 鉱業、採石業、砂利採取業 4 建設業 5 製造業 6 電気・ガス・熱供給・水道業 7 情報通信業 8 運輸業、郵便業 9 卸売業、小売業 10 金融業、保険業 11 不動産業、物品賃貸業 12 学術研究、専門・技術サービス業 13 宿泊業、飲食サービス業 14 生活関連サービス業、娯楽業 15 教育、学習支援業 16 医療、福祉 17 複合サービス事業 18 サービス業（ほかに分類されないもの） 19 公務（他に分類されるものを除く） 20 上記で分類不能の産業	単回答
SC6	あなたがお勤めの会社の企業規模を教えてください。	1 5人以下 2 6人以上20人以下 3 21人以上50人以下 4 51人以上100人以下 5 101人以上300人以下 6 301人以上1,000人以下 7 1,001人以上3,000人以下 8 3,001人以上	単回答
SC7	管理職（組織・人材をマネジメントする役職）に就いてから、どのくらい経過しますか。現在の役職に限らず、管理職になってからについてご回答ください。	1 1年未満 2 1年以上2年未満 3 2年以上3年未満 4 3年以上4年未満 5 4年以上5年未満 6 5年以上	単回答
SC8	2018年現在の役職に就いてから、どのくらい経過しますか。	1 1年未満 2 1年以上2年未満 3 2年以上3年未満 4 3年以上4年未満 5 4年以上5年未満 6 5年以上	単回答

B調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式
SC9-X1	部下（あなた自身が管理している従業員）の人数を教えてください。	<p>◆2018年現在</p> <p>1 正社員・正職員 ( )人</p> <p>2 契約社員、パート・アルバイト ( )人</p> <p>3 派遣社員・出向など他社に籍のある従業員 ( )人</p> <p>4 臨時雇用者（1カ月未満の雇用）( )人</p>	自由回答
SC9-X2	部下（あなた自身が管理している従業員）の人数を教えてください。	<p>◆役職に就いた当時</p> <p>1 正社員・正職員 ( )人</p> <p>2 契約社員、パート・アルバイト ( )人</p> <p>3 派遣社員・出向など他社に籍のある従業員 ( )人</p> <p>4 臨時雇用者（1カ月未満の雇用）( )人</p>	自由回答
SC10	あなたが現在お勤めの会社の業務について、仕事や職場の特徴で、あてはまるものを選択してください。	<p>【表頭】</p> <p>1 あてはまる</p> <p>2 ややあてはまる</p> <p>3 あまりあてはまらない</p> <p>4 あてはまらない</p> <p>【表側】</p> <p>1 締切や納期にゆとりがない</p> <p>2 突発的な業務が生じることが頻繁にある</p> <p>3 反響がある、数値で確認できるなど、仕事の成果が把握しやすい</p> <p>4 自分が果たすべき役割が明確である</p> <p>5 ある専門領域に特化した仕事である</p> <p>6 前例やマニュアルに従う定型的な仕事が多い</p> <p>7 仕事の手順や進め方の自由度が高い</p> <p>8 今の職場に自分の仕事を代わりにできる人がいる</p> <p>9 仲間と協力して進める仕事が多い</p> <p>10 高い成果を上げるためには働く時間を惜しまない職場である</p> <p>11 無理をしても顧客からの要望に応える職場である</p>	単回答
SC11	部下（あなた自身が管理している従業員）の中で、次の職種に従事している方はいますか。	<p>【表頭】</p> <p>1 いる ( )人</p> <p>2 いない</p> <p>【表側】</p> <p>1 受付</p> <p>2 経理事務</p> <p>3 検査（品質管理）</p> <p>4 販売・売り場担当</p> <p>5 人事</p>	単回答
Q1	あなた自身の業務、もしくは、あなたが管理している人員の業務には、現在、AI技術が導入されていますか。	<p>【表頭】</p> <p>1 導入がある</p> <p>2 導入がない</p> <p>【表側】</p> <p>1 あなた自身の業務</p> <p>2 あなたが管理している人員の業務</p>	単回答
Q2	AI技術が導入されている場合、導入の判断・決定は誰がしましたか。	<p>【表頭】</p> <p>1 自分を含む役職者</p> <p>2 自分を含まない役職者</p> <p>【表側】</p> <p>1 あなた自身の業務</p> <p>2 あなたが管理している人員の業務</p>	単回答

B調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式
Q3	AI技術が導入されている場合、 <u>あなたご自身について</u> 、AI技術の導入前後で生じた「1日あたりの労働時間」の変化を教えてください。	1 AI導入前 ( ) 時間/日 2 AI導入後 (2018年現在) ( ) 時間/日	自由回答
Q4	AI技術が導入されている場合、 <u>あなたご自身の業務について</u> 、AI技術の導入前と現在を比較して、それぞれの変化の度合いを教えてください。  AI技術の導入前を「0」と考えた場合の、増減の度合いで当てはまるものを選択してください。例えば、導入前より増えた場合は1/2/3/4/5、減った場合は-1/-2/-3/-4/-5から、あてはまる数値を選択してください。変わらない場合は「0」を選択してください。	【表頭】 -5 / -4 / -3 / -2 / -1 / 0 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (狭・易・少 ← → 多・難・広)  【表側】 1 業務量 2 業務の難易度 3 業務範囲	単回答
Q5	AI技術が導入されている場合、 <u>あなたご自身の業務について</u> 今まで人が担ってきたことが、あなたが役職に就いた当時と比較して、現在は機械 (AI技術に限らずIT化等含む) に任せられるようになった等の変化はありましたか。  あなたが役職に就いた当時を「0」と考えた場合の、増減の度合いで当てはまるものを選択してください。例えば、導入前より増えた場合は1/2/3/4/5、減った場合は-1/-2/-3/-4/-5から、あてはまる数値を選択してください。変わらない場合は「0」を選択してください。	【表頭】 -5 / -4 / -3 / -2 / -1 / 0 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (機械化の度合い小 ← → 機械化の度合い大)  【表側】 1 管理職としての業務 2 管理職以外の業務	単回答
Q6	AI技術が導入されている場合、あなたご自身が <u>管理している人員の業務について</u> 、AI技術の導入前と現在を比較して、それぞれの変化の度合いを教えてください。  AI技術の導入前を「0」と考えた場合の、増減の度合いで当てはまるものを選択してください。例えば、導入前より増えた場合は1/2/3/4/5、減った場合は-1/-2/-3/-4/-5から、あてはまる数値を選択してください。変わらない場合は「0」を選択してください。	【表頭】 -5 / -4 / -3 / -2 / -1 / 0 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (狭・易・少 ← → 多・難・広)  【表側】 1 業務量 2 業務の難易度 3 業務範囲	単回答
Q7	AI技術が導入されている場合、あなたご自身が <u>管理している人員および組織のマネジメントについて</u> 、AI技術の導入前と現在を比較して、それぞれの変化の度合いを教えてください。	【表頭】 -5 / -4 / -3 / -2 / -1 / 0 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (減 ← → 増)  【表側】 1 管理している組織の人員数 2 管理している組織の予算	単回答
Q8	AI技術が導入されている場合、あなたご自身が <u>管理している人員の業務に導入されているAI技術の役割</u> はどのようなものでしょうか。あてはまるものを選択してください。	1 不足している労働力を補完する役割・機能 2 既存の労働力を省力化する役割・機能 3 既存の業務効率・生産性を高める役割・機能 4 既存の業務の提供する価値 (品質や顧客満足度など) を高める役割・機能 5 これまでに存在しなかった新しい価値をもった業務を創出する役割・機能 6 既存の業務に取組む意欲や満足度を高める役割・機能 7 新しい業務に取組む意欲や満足度を高める役割・機能 8 その他の役割・機能 ( )	複数回答
Q9	AI技術が導入されている場合、あなたご自身が <u>管理している人員が考えるAI技術に関する反応や意見</u> に近いものはどれですか。あてはまるものを選択してください。	1 AI技術の問題なく利活用できている 2 AI技術の利活用には新たな知識の習得を要する 3 AI技術の利活用により働きやすくなった 4 AI技術の利活用により会社への愛着が増えた 5 それ以外 ( )	単回答

B調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式
Q10	AI技術が導入されている場合、あなたご自身管理している人員の業務について今まで人が担ってきたことが、あなたが役職に就いた当時と比較して、現在は機械（AI技術に限らずIT化等含む）に任せるようになった等の変化はありましたか。  あなたが役職に就いた当時に「0」と考えた場合の、増減の割合で当てはまるものを選択してください。例えば、導入前より増えた場合は1/2/3/4/5、減った場合は-1/-2/-3/-4/-5から、あてはまる数値を選択してください。変わらない場合は「0」を選択してください。	【表頭】 -5 / -4 / -3 / -2 / -1 / 0 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5 (機械化の割合小 ← → 機械化の割合大)  【表側】 1 同じ作業を反復して行う業務 2 仕事の量や手順を管理している人員自身で考えて行うことができる業務 3 顧客（消費者）や同僚・上司と対面もしくは音声で話をしながら行う業務	単回答
Q11	管理している人員の業務へAI技術が導入されている場合、人材採用の際ではどのような点を重視して採用活動を行っていますか。	1 工学系・情報系の学部・研究科等の出身かどうか 2 知能テスト等の結果を重視 3 学習意欲が高い 4 コンピューターフレンドリーな指向をもつ 5 合理的な指向をもつ 6 AI技術を導入していない業務への採用と重視する点は変わらない 7 採用活動は担当していない、携わっていない	複数回答
Q12	管理している人員の業務へAI技術が導入されている場合、人材育成ではどのような取組をされていますか。	1 最新技術に関する情報提供や周知を行う 2 AI技術に関する研修やセミナーを推奨する、受講を義務にする 3 AI技術を導入していない時と変わりはない 4 その他（ ）	複数回答
Q13	管理している人員の業務へのAI技術の利活用について、今後についてのお考えに近いものを選択してください。	1 AI技術の導入をより進めていきたい 2 AI技術の導入はしばらく現状維持としたい 3 AI技術の導入をとりやめることを検討したい 4 AI技術の導入をとりやめる予定である 5 その他（ ）	単回答
Q14	あなた自身の業務、もしくは、あなたが管理している人員の業務にAI技術が導入されていないと回答された方にお尋ねします。今後AI技術やRPA技術があなたの業務に導入される予定はありますか。	【表頭】 1 言語や文章を読み込んで、新たな文章を生成する技術（言語処理のAI技術） 2 画像や映像の中のもの認識して、新たな画像や映像を加工、生成したりする技術（画像処理のAI技術） 3 音声や音楽を認識してアクションを起こす技術（音声処理のAI技術） 4 自動車や家電等の動作を制御する技術（制御のAI技術） 5 単純作業や反復作業を自動化して作業する技術（RPA技術） 6 導入する予定はない・わからない  【表側】 1 あなた自身の業務 2 あなたが管理している人員の業務	複数回答
Q15	AI技術の導入について、今後のご意向・展望等についてのお考えに近いものを選択してください。	【表頭】 1 あなた自身の業務 2 あなたが管理している人員の業務  【表側】 1 AI技術の導入をより進めていきたい 2 AI技術の導入はしばらく現状維持としたい 3 AI技術の導入をとりやめることを検討したい 4 AI技術の導入をとりやめる予定である 5 その他	単回答

B調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式
Q16	AI技術が導入されていない場合、その理由は何だとお考えでしょうか。あてはまるものをすべて選択してください。	<p>【表頭】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>あなた自身の業務</li> <li>あなたが管理している人員の業務</li> </ol> <p>【表側】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>会社の上層部の判断</li> <li>導入のための資金・予算の問題</li> <li>導入後のランニングコストの問題</li> <li>リテラシーの課題</li> <li>プライバシー保護の課題</li> <li>適当な技術が存在していない</li> <li>導入方法がわからない</li> <li>その他 ( )</li> </ol>	複数回答
Q17	AI技術に限らず、RPA技術の導入やIT技術の進化による業務の機械化があなたご自身やあなたが管理する人員の職場で進むことによって、どのような効果・影響があると思いますか。すでにAI技術やRPA技術の導入や、業務の機械化が進んでいる場合は実際に生じた効果や影響を、導入や機械化がされていない場合は、それが実現された場合の効果や影響で期待するものを選択してください。	<p>【表頭】</p> <p>-5 / -4 / -3 / -2 / -1 / 0 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5          (短・狭・易・少 ← → 多・難・広・長)</p> <p>【表側】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>業務量</li> <li>業務の難易度</li> <li>業務範囲</li> <li>労働時間</li> </ol>	単回答
Q18	現在、あなたが管理している人員の中に、AI技術・RPA技術・IT技術等のいずれかに関連する業務を専門とする従事者はいますか。	<p>【表頭】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>いる</li> <li>いない</li> </ol> <p>【表側】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>自社で雇用する正社員</li> <li>自社で雇用する契約社員・嘱託社員</li> <li>自社で雇用するパート・アルバイト</li> <li>派遣社員など他社に籍のある従業員</li> <li>臨時雇用者（1カ月未満の雇用）</li> </ol>	単回答
Q19	AI技術に限らず、RPA技術やIT技術に関連する業務が発生し、専門知識を持つ従事者が必要になったと仮定します。その場合、技術者等の専門知識を持つ従事者を自社で直接雇用しますか。	<ol style="list-style-type: none"> <li>自社で雇用することが多い</li> <li>自社での雇用も、委託や外注等のどちらも同じ程度にある</li> <li>ほとんどの場合は委託や外注等で対応する</li> <li>該当する業務がない、わからない</li> </ol>	単回答
Q20	「3 ほとんどの場合は委託や外注等で対応する」と回答した方に伺います。技術者等を自社で直接雇用をしない理由を教えてください。	<ol style="list-style-type: none"> <li>採用したいが応募が少ない、適切な人材が見つからない</li> <li>人件費が高い</li> <li>技術者等をマネジメントできる人材がない</li> <li>技術者等のキャリアパスを用意できない</li> <li>その他 ( )</li> </ol>	複数回答



エンジニア調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式	回答条件
SC1	あなたの現在の職業を選択してください。	1 会社員・会社役員 2 公務員・団体職員 3 自営業 4 自由業・フリーランス 5 パート・アルバイト 6 派遣・契約社員 7 その他有職 8 専業主婦・主夫 9 無職 10 その他 ( )	単一回答	
SC2	あなたの職種にあたるものを選んでください。	1 営業・事務・企画系 2 サービス・販売系 3 クリエイティブ系 4 技術系 (ソフトウェア、ネットワーク、社内情報システム系) 5 技術系 (電気、電子、機械) 6 技術系 (素材、食品、メディカル) 7 技術系 (建築、土木) 8 製造 (工場など生産現場の従事者) 9 建設/建築従事者・職人 10 専門職 11 その他	単一回答	
SC3	あなたは、技術系 (ソフトウェア、ネットワーク、社内情報システム系) の職種の中で、具体的にどのようなことをしていますか。	1 コンサルタント/アナリスト/プリセールス 2 システム開発 (Web・オープン系) 3 システム開発 (汎用機系) 4 システム開発 (マイコン・ファームウェア・制御系) 5 パッケージソフト・ミドルウェア開発 6 ネットワーク設計・構築 (LAN・Web系) 7 通信インフラ設計・構築 (キャリア・ISP系) 8 運用/監視/テクニカルサポート/保守 9 研究/特許/テクニカルマーケティング/品質管理ほか 10 データベース、システム、ネットワーク 11 アプリケーション 12 情報セキュリティ 13 ヘルプデスク 14 その他システム系	単一回答	
SC4	あなたの現在の居住地 (都道府県) を選んでください。	1 北海道 2 青森県 3 岩手県 4 宮城県 5 秋田県 6 山形県 7 福島県 8 茨城県 9 栃木県 10 群馬県 11 埼玉県 12 千葉県 13 東京都 14 神奈川県 15 新潟県 16 富山県 17 石川県 18 福井県 19 山梨県 20 長野県 21 岐阜県 22 静岡県 23 愛知県 24 三重県 25 滋賀県 26 京都府 27 大阪府 28 兵庫県 29 奈良県 30 和歌山県 31 鳥取県 32 島根県 33 岡山県 34 広島県 35 山口県 36 徳島県 37 香川県 38 愛媛県 39 高知県 40 福岡県 41 佐賀県 42 長崎県 43 熊本県 44 大分県 45 宮崎県 46 鹿児島県 47 沖縄県	単一回答	
SC5	昨年1年間 (2017年1月～12月) のあなたの税込総収入 (ボーナスを含む) はおよそいくらでしたか。 ※主たる仕事からの収入とし、副業や労働を伴わない収入 (家賃収入や配当) は含めないでください。	( ) 万円	自由回答	

エンジニア調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式	回答条件
SC6	あなたの最終学歴として、当てはまるものをお選びください。	1 中学校卒 2 高校卒 3 高等専門学校卒 4 専門学校卒 5 短大卒 6 4年制大学卒 7 大学院修士課程修了 8 大学院博士課程修了 9 その他	単一回答	
SC7	あなたの最終学歴の学校での、所属していた学部（もしくは研究科）を選んでください。 ※工業高校、高等専門学校、専門学校出身の方は当時のご自身の専攻分野に近いものを選択してください。	1 法・政治 2 経済・経営・商 3 社会・社会福祉 4 文・人文・教養・総合学部 5 教育・教員養成系 6 外国語 7 国際関係 8 家政・生活科学 9 数学・情報科学 10 物理学 11 科学・生物・地学・環境科学 12 機械工・電気電子工・情報工・画像工学 13 土木工・建築・資源工・材料工 14 原子力・応用物理学・応用化学・航空・宇宙工・船舶・海洋工学、商船学系その他 15 経営・管理工・生物工・医用工学 16 農・獣医・畜産・水産 17 医・歯・薬学 18 看護・栄養・保健 19 体育・健康科学 20 芸術 21 その他	単一回答	SC6で「1 中学校卒」以外が回答対象。
SC8	あなたの取得した学位について、あてはまるものを選んでください。	【表頭】 短期大学士号 →1 日本で取得した学位 ( ) 2 海外で取得した学位 ( ) 学士号 →3 日本で取得した学位 ( ) 4 海外で取得した学位 ( ) 修士号・専門職学位 →5 日本で取得した学位 ( ) 6 海外で取得した学位 ( ) 博士号 →7 日本で取得した学位 ( ) 8 海外で取得した学位 ( )  【表例】 1 工学 2 情報工学 3 情報学 4 情報科学 5 システム情報科学 6 情報システム学 7 情報セキュリティ学 8 情報メディア科学 9 情報メディア学 10 ソフトウェア情報学 11 情報通信学 12 システム情報学 13 コンピュータサイエンス 14 ソフトウェア工学 15 メディアサイエンス 16 情報理工学 17 先端情報学 18 上記以外 19 取得していない	単一回答	
SC9	TOEIC、TOEFLで受験経験があるものを教えてください。	1 TOEIC ( ) 点 2 TOEFL iBT® ( ) 点 3 TOEFL ITP® ( ) 点 4 いずれも未受験	複数回答 自由回答	
SC10	現在お勤めの会社の従業員数を教えてください。	1 1~5 人 2 6~29 人 3 30~99 人 4 100~299 人 5 300~499 人 6 500~999 人 7 1,000~4,999 人 8 5,000 人以上 9 わからない	単一回答	
SC11	現在、主に従事している業務の最終製品は、エンターテインメント関連ですか。	1 エンターテインメント関連 (BtoB) 2 エンターテインメント関連 (BtoC) 3 その他BtoB (具体的に: ) 4 その他BtoC (具体的に: )	単一回答	
SC12	現在あなたが担当している業務の主な発注元を教えてください。	1 他社 2 自社の他部署 3 その他 ( )	単一回答	

エンジニア調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式	回答条件
Q1	現在お勤めの会社に就職する時に、システムエンジニア(SE)、ソフトウェアエンジニア(SE)、プログラマ(PG)を志望していましたか。「いいえ」の場合、理由として最もあてはまるものを選択してください。	<ol style="list-style-type: none"> <li>はい、SEもしくはPGとして入社した</li> <li>いいえ、SE・PG以外の職種で入社した</li> </ol>	単一回答	
Q1-1	SEもしくはPGになった理由を選択してください。	<ol style="list-style-type: none"> <li>配置転換等によりSE・PGになった(会社の意向)</li> <li>入社時の職種よりも給与が魅力的だった(ご自身の意向)</li> <li>入社時の職種よりも業務内容が魅力的だった(ご自身の意向)</li> <li>その他( )</li> <li>SEもしくはPGではない</li> </ol>	単一回答	
Q2	現在あなたが担当している業務の種類について、あてはまるものを選択してください。	<ol style="list-style-type: none"> <li>Web系</li> <li>アプリケーション</li> <li>ゲーム</li> <li>汎用系システム(企業の基幹システム等)</li> <li>組み込み系・制御系</li> <li>パッケージソフト</li> <li>通信系</li> <li>その他( )</li> </ol>	複数回答	
Q3	現在、あなたの業務ではIT技術やAI技術を活用していますか。もしくは開発や研究をしていますか。	<ol style="list-style-type: none"> <li>AI技術を活用・開発・研究している</li> <li>IT技術を活用・開発・研究している</li> <li>※具体的な技術としては、電子商取引(ECマース)、ERM、RPA、セキュリティシステム、遠隔通信、等。</li> <li>いずれも未活用・開発・研究していない</li> </ol>	複数回答	
Q3-1	Q3で「AI技術を活用・開発・研究している」と回答した方に伺います。活用・開発・研究しているAI技術の種類を教えてください。	<ol style="list-style-type: none"> <li>自然言語処理</li> <li>音声処理</li> <li>制御/推論</li> <li>自動運転技術</li> <li>エキスパートシステム</li> <li>画像認識</li> <li>データマイニング</li> <li>オントロジー</li> <li>遺伝的アルゴリズム</li> <li>機械学習</li> <li>ディープラーニング</li> <li>その他( )</li> </ol>	複数回答	
Q4	現在、あなたの業務で用いているIT技術やAI技術の知識・スキルは、どのように習得しましたか。	<ol style="list-style-type: none"> <li>高校・大学・専門学校等の学校教育で習得した</li> <li>入社後のOJTや業務経験を通じて習得した</li> <li>現在勤めている会社での企業内研修で習得した</li> <li>かつて勤めていた他の会社での企業内研修で習得した</li> <li>自己投資により社外の研修等を受講して習得した</li> <li>参考書やwebサイト等の情報による自己学習で習得した</li> <li>その他( )</li> </ol>	複数回答	
Q5	あなたの業務に関連するIT技術やAI技術の知識・スキルについて、さらなる習得のためには、お勤めの会社にどのようなことを期待しますか。	<ol style="list-style-type: none"> <li>社内研修・教育制度の回数の充実</li> <li>社内研修・教育制度の内容の充実</li> <li>社外研修・セミナーへの参加補助・支援</li> <li>予備校・専門学校等への通学補助・支援</li> <li>自己学習への支援(参考書代の補助等)</li> <li>その他( )</li> </ol>	複数回答	
Q6	現在の業務に関連して、将来的にご自分で起業したいというご意向はございますか。	<ol style="list-style-type: none"> <li>すでに起業する予定がある</li> <li>将来的に起業したい、起業の意欲がある</li> <li>あまり起業の意欲はない</li> <li>起業の意欲はまったくない</li> </ol>	単一回答	
Q7	起業することを考えた時、どのようなことが起業の障害や課題になると考えますか。	<ol style="list-style-type: none"> <li>資金の調達</li> <li>法律等に関係する諸手続き</li> <li>販路の開拓</li> <li>起業のノウハウ</li> <li>経営のノウハウ</li> <li>人材確保・採用</li> <li>その他( )</li> </ol>	複数回答	
Q8	現在の業務における海外市場への開拓・展開状況について伺います。現在お勤めの会社の状況と、あなた自身の仕事での状況として、あてはまるものを選んでください。	<p>【表頭】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>お勤めの会社の状況</li> <li>あなたの現在の業務での状況</li> </ol> <p>【表側】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>すでに海外市場を開拓・展開している、もしくは、海外市場を担当している</li> <li>将来的に海外市場を開拓・展開する見込み、もしくは、海外市場を担当する見込み</li> <li>海外市場の開拓・展開の予定はない、もしくは、海外市場を担当する予定はない</li> <li>わからない</li> </ol>	単一回答	

エンジニア調査 設問一覧

設問番号	設問	回答選択肢	回答形式	回答条件
09	現在の業務における海外市場への開拓・展開について伺います。あなた自身の今後のご意向・お考え・希望として、あてはまるものを選んでください。	1 海外市場を担当したい、もしくは、海外市場を継続して担当したい 2 海外市場の開拓や、海外市場を担当する意欲はあまりない 3 海外市場の開拓や、海外市場を担当する意欲はまったくない 4 わからない	複数回答	
010	現在、日本ではSEやPGの人手不足が課題となっています。その原因として、あなたのお考えにもっとも近いものを選択してください。	1 市場の拡大・成長による技術者の需要の増加 2 賃金基準が低い 3 労働時間が長い 4 技術の変化・進化についていくことの難しさ 5 会社で専門家を醸成する仕組み・気運になっていない 6 社内研修・教育制度が不十分 7 配属後にジョブローテーション制度がある等で一貫したSE・PG育成ができていない 8 その他 ( )	複数回答	
011	現在お勤めの会社で、現在あなたが希望する年収を教えてください。	( ) 万円	自由回答	