

(3) 利用者にとって使いやすい機器やソフトウェア等の開発

高度な情報通信システムの利用者の増大を図るため、機器やソフトウェアを提供する企業が利用者のニーズを的確に把握しつつ競争的な取組を行うことにより、利用者にとって使いやすく廉価な機器やソフトウェア等を開発するとともに、製品開発等を支える根幹的な理論・技術の研究開発に積極的に取り組むことが期待される。

(参考資料1)

図表1 情報通信の高度化に向けた政府の取組の事例

(1)公共分野の情報化等 ①行政の情報化
○情報化の進展に対応した行政情報システムの整備 [総務庁]
・行政情報の電子化と高度利用 情報の広範な電子化、行政事務の総合的な情報システム化 〔1人1台パソコン、省庁内通信ネットワーク (LAN) の整備等〕 定型的業務処理の情報システム化 〔許認可等各省庁固有業務の情報システム化、既存システムの高度化等〕
・行政情報の流通の円滑化と総合利用 データベースの省庁間利用 〔データベースのオンライン利用等〕 共同利用データベースの整備、データ等の標準化 省庁間流通の円滑化・迅速化 〔省庁間通信ネットワーク (霞が関WAN)、省庁間電子文書交換システムの整備等〕
・行政サービスの高度化 行政情報の電子媒体による提供 〔所在案内システムの整備等〕 広報関係資料等のオンライン提供 〔情報提供システムの整備等〕 情報提供窓口の一元化、サービス取扱時間の延長等
・情報システム及び執務環境の高度化 施設の情報化対応 マルチメディア化等新技術の普及・活用
・通信ネットワークの高度化
○情報化に対応した制度・慣行の改善 [総務庁]
・行政内部の意思の伝達・決定にかかわる制度・手続 事務処理規定 各省庁文書管理規則

文書の公印・契印

- ・国民等との間の事務・サービス手続

許認可法令等各種制度

○警察行政の情報化 [警察庁]

- ・「行政情報化推進基本計画」に基づき、警察庁の各省庁別計画である「警察情報化推進計画」を策定
- ・警察庁の庁内LANを整備するとともに、それと各都道府県警察のLANを結び警察統合情報通信ネットワークを整備

○その他情報化を推進するための基盤整備 [総務庁]

- ・組織的基盤の充実  
推進組織の整備・充実
- ・人的基盤の充実  
情報化に対応した職員養成
- ・予算及び調達改善

○北海道開発行政の情報化 [北海道開発庁]

- ・北海道開発行政の各分野において、行政事務の効率化・高度化及び行政サービスの向上を図るため、政府の「行政情報化推進基本計画」を踏まえ、開発行政情報通信システムを構築

○新中央指揮システム (NCCS) の整備 [防衛庁]

- ・自衛隊の行動等に関する防衛庁長官の指揮監督を適時・的確かつ総合的に支援するための、指揮・統制・通信・情報の各システムを、防衛庁本庁庁舎の移転に合わせて整備

○情報通信技術を活用した、行政の質の高度化、国民サービスの向上 [経済企画庁]

- ・庁内の情報の流れの変革による迅速かつ円滑な業務遂行  
幅広い情報の迅速な収集、庁内及び他省庁・国際機関等外部との情報伝達の迅速化
- ・調査・分析の高度化と政策立案機能の強化  
知識や分析ノウハウの共有  
分析のためのツール・データベースの整備  
外部の経済専門家との交流
- ・国民への迅速かつ的確な情報提供

迅速かつ正確に、国民のニーズに沿った形で全国に広く、公表情報を提供、世界へ広報を推進

経済白書及び国民経済計算年報のCD-ROMによる提供及びパソコン通信ネットワークを利用した公開情報の提供を実施中

○科学技術行政の情報化 [科学技術庁]

- ・科学技術行政の効率化、国民等に対するサービスの向上を図るため、庁内LANの整備、職員1人1台のパソコンの配備、公開資料の電子的な手段による提供等を内容とする「科学技術庁行政情報化推進計画」を平成7年5月に策定
- ・平成7年度中に庁内LANを整備

○環境行政の情報化 [環境庁]

- ・新環境庁行政情報システムの構築・整備  
「環境庁行政情報化推進計画」に基づく環境庁内の情報ネットワークの拡充強化による、行政情報の統一的な電子化と保管・管理・利用の推進
- ・環境情報の提供の推進  
国民等への環境情報の提供を目的とした、パソコン通信等による「環境情報提供システム」の構築  
CD-ROMなどの情報メディアを活用した、環境白書などの環境情報の提供を推進
- ・地方公共団体の環境情報基盤整備に対する支援等  
地方公共団体の情報通信技術を活用した環境情報基盤整備に対する支援や、広域大気汚染に関する観測データのオンラインによる集配信システムの整備等を実施

○国土行政の情報化 [国土庁]

- ・「国土庁行政情報化推進計画」の策定  
国土行政の各分野において情報通信技術の成果を活用し、行政運営及び行政サービスの質的向上を図るため、「国土庁行政情報化推進計画」を策定し、行政情報化を総合的・計画的に推進  
特に、行政サービスの高度化に資するため、電子的手段・媒体を用いた国土行政情報提供について検討
- ・地理情報システム (GIS) について、国土行政の情報化の一環として、その効率的な整備と相互利用を推進

○インターネットを活用した対外情報発信事業 [外務省]

- ・平成7年4月から、インターネットを通じ我が国の外交政策関連の情報を海外に向け発信を開始

○通関情報処理システム (NACCS) [大蔵省]

- ・通関情報処理センターのホストコンピュータと、税関及び通関業者等民間業者の端末機を通信回線で結び、貨物の輸出入に係る税関手続等をオンラインにより行う官民共同システム。航空システムと海上システムの2つのシステムで構築

○税関分野における国際EDI標準普及の推進 [大蔵省]

- ・税関手続分野において、国際EDI標準 (EDIFACT) の採用の環境整備を促進

○文教行政の情報化 [文部省]

- ・行政情報の共有化と総合利用  
文教行政の基幹となる情報を体系化し、データベース化
- ・文教行政情報ネットワークの整備
- ・文教行政情報提供システムの整備  
パソコン通信、インターネット、CD-ROM等多様な手段、媒体を通じて提供を行い、行政サービスを高度化

○厚生行政の情報化 [厚生省]

- ・厚生行政総合情報システム  
厚生省と地方公共団体等の間をオンラインで結び、厚生行政情報の相互交換を実施
- ・厚生省共用データベース  
厚生本省の行政活動を支援するため、統計情報等をデータベース化
- ・厚生行政コードの体系化  
厚生行政に情報システムの相互互換性を図るためコードの体系化を検討
- ・厚生行政情報化推進計画の策定  
厚生省の行政情報化推進計画を策定

○農林水産行政の情報化 [農林水産省]

- ・省内の情報化を推進するため、各種業務のペーパーレス化の推進や地方出先機関のLANシステムの拡充により、情報提供収集機能を強化
- ・パソコン通信等を活用した農林水産関係情報の収集・提供

- ・通信衛星を活用したCATV等農林水産映像情報の提供 (グリーンチャンネル)
- ・品種登録、植物防疫等における情報システムの開発

○「通商産業省情報化推進計画」の策定 [通商産業省]

- ・平成6年8月に事務次官を本部長とする「情報化推進本部」を設置し、情報化に向けた検討を行い平成7年3月に「通商産業省情報化推進計画」を策定
- ・業務内容に即して申請、届出、報告、相談等の電子化・オンライン化を計画的に推進するとともに、電子閲覧を導入

○行政の情報化 (総務庁、自治省などと協力) [通商産業省]

- ・「新産業創造データベースセンター」の充実
- ・省内の情報化を推進するため、特許等各種業務のペーパーレス化や省内外のネットワークの拡充を実施
- ・地域においてICカードを行政、医療等の多様なサービスに活用するためのモデル事業を実施

○先進的アプリケーションの整備 [通商産業省]

- ・地方自治体等が行う、先端的な情報処理技術を用いた公的分野、産業分野等の先進的アプリケーションの整備への支援

○行政情報のネットワークによる提供 [通商産業省]

- ・パソコン通信での情報提供に加え、平成7年4月からインターネットによる行政情報の提供を開始

○公設試験研究機関の情報化対応のための施設等整備 [通商産業省]

- ・公設試験研究機関等情報化対応支援事業  
インターネットの利用等による中小企業への技術支援体制の強化を図るため、公設試験研究機関のネットワーク化に必要な機器の整備を推進
- ・技術情報提供事業  
公設試験研究機関または地域の技術に関する技術情報の提供を同機関がインターネットで情報提供するため、技術情報データベースの整備を推進

○運輸行政の情報化 [運輸省]

- ・運輸行政の効率化、国民サービスの向上を図るため、政府の「行政情報化推進基本計画」等を踏まえ、運輸省の「行政情報化推進計画」を策定し、早期に職員1人当たり1台のパソコン配備等による運輸省LANを構築

○「郵政行政情報化5か年計画」の策定 [郵政省]

- ・電気通信審議会答申「21世紀の知的社会への改革に向けて」(平成6年5月31日)を受け、平成7年3月に「郵政行政情報化5か年計画」を策定
- ・郵政行政のあらゆる分野について情報通信技術の成果を活用して、事務処理の高度化、サービスの改善及び地域社会への貢献

#### ○郵政行政の情報化 [郵政省]

- ・電気通信行政
  - 情報を電子化し、手続きの迅速化、行政サービスの高度化を推進
- ・郵政事業
  - 業務プロセスの見直しなどを行い、事務処理の高度化を図るとともに情報通信技術を利用した様々なサービス開発・改善を実施するほか事業の情報提供を一層進め、お客様の身近なネットワークとして郵便局を通じた情報の提供を行い、災害時を含め郵便局の地域の情報拠点化を推進

#### ○インターネット等を利用した郵政行政の情報提供の推進 [郵政省]

- ・統計データ、研究成果など公開資料・データ等を電子化し、CD-ROMやインターネット等で提供

#### ○先導的な公共的アプリケーションの開発・普及 [郵政省]

- ・公共分野における先導的アプリケーションの開発・普及のため、地域における高度な公共的情報通信ネットワークの中核となる施設の整備を支援

#### ○行政サービスにおける情報通信技術活用の検討 [労働省]

- ・公共職業安定機関の業務システムのネットワーク化、システム化の推進を検討
- ・職業紹介業務、雇用支援業務にマルチメディアや双方向通信の応用を検討
- ・通信衛星を利用した遠隔教育訓練の実施を検討
- ・ビデオ教材等を利用した在宅学習を可能とすることで、在職労働者、再就職希望者等の自己啓発努力の支援を検討
- ・パソコン通信を活用した、政策関係資料、許認可等に係わる基準、労働保険等各種手続案内、労働統計、行政機関等案内などの情報提供の検討
- ・パソコン通信を活用した、施策に対する意見、標語等の公募、政策立案に必要な事例の収集の検討
- ・インターネットを通じた広く海外への労働行政関係情報の提供の検討

#### ○「建設省行政情報化推進計画」等の策定 [建設省]

- ・平成7年5月に事務次官を長とする情報政策推進委員会において「建設省行政

情報化推進計画」及び「建設本省における行政の情報化に関する行動計画(アクション・プログラム)」を策定

- ・同計画に基づき、平成7年度内に建設本省情報基盤として、職員1人1台のパソコン及びLANの環境整備を実施
- ・「建設省システム環境整備ガイドライン」の策定等システム開発等に係る環境整備の実施

#### ○行政サービスの高度化 [建設省]

- ・パソコン通信を活用した行政情報の提供を検討
- ・インターネットを用いた建設行政情報提供について検討

#### ○行政の高度化のための情報ネットワークの整備 [建設省]

- ・行政情報コミュニケーションを促進する官庁施設の整備
  - さいたま広域合同庁舎等において、庁舎内・庁舎間LANの整備による行政情報ネットワークの整備等
- ・地域整備情報システム(REPIS)の整備
  - 地域づくりに必要なデータベースの整備とともに、情報提供・意見交換のためのパソコン通信ネット「REPISネット」の活用
- ・河川情報データベースの整備
  - 水位、水質等の水文情報、河川水辺の国勢調査等に係る情報、防災目的の地図情報等に関してデータベース化を推進し、パソコン通信による情報提供に対応

#### ○地方公共団体の情報ネットワークの構築 [自治省]

- ・地方公共団体が行政情報化計画を策定し、総合的、計画的に庁内LANの導入、各種システムの導入など、行政の情報化を推進するよう支援
- ・地域衛星通信ネットワーク整備促進
  - 防災行政無線の機能の拡充、行政情報伝送の効率化、地域からの情報発信の拡充を目的とした地域衛星通信ネットワークを全国の地方公共団体間で整備促進
- ・自治体パソコン通信ネットワーク
  - 地方自治情報センターにホスト局を置くNIPPON-Netを開設し、国と地方公共団体間の新たな情報交換手段として活用
- ・住民記録システムのネットワーク構築